

Déclaration relative à la protection des données personnelles

Site Internet de centrecrescendo.nl

Le site internet du Centre Crescendo conserve uniquement les données générales de votre visite, comme l'adresse IP de votre ordinateur et l'heure à laquelle votre navigateur a fait des demandes. Ces données sont utilisées pour analyser les visites et le fonctionnement des liens insérés dans le site. Centre Crescendo utilise ces informations pour améliorer le fonctionnement du site. Ces données sont anonymisées au maximum et ne sont en aucun cas transmises à un tiers.

Introduction

Lorsque vous suivez une thérapie dans mon cabinet, je note et je gère certaines données personnelles. Ce sont des données de base, comme votre nom et votre adresse, et des données nécessaires pour la rédaction d'une facture par exemple. Il peut s'agir aussi d'informations concernant des antécédents thérapeutiques et médicaux. D'autre part, d'autres sujets très personnels et délicats sont abordés pendant la thérapie. Je peux prendre des notes sur ces points afin de garantir la continuité et le bon déroulement de la thérapie.

En outre, parfois, je peux utiliser vos données (nom et adresse) afin de vous envoyer par mail ou par écrit des informations relatives à la thérapie que je pratique. Je ne communique ainsi qu'après avoir reçu votre autorisation pour pouvoir le faire (voir ci-dessous).

En aucun cas je ne communique vos données personnelles à un tiers, à l'exception de situations dans lesquelles je demande le soutien d'une instance extérieure afin de vous offrir l'information adaptée, comme décrit ci-dessus. Dans ce cas, il ne s'agira *jamais* de données personnelles sensibles telles des renseignements médicaux ou des données personnelles et émotionnelles. En tant que thérapeute, je suis liée au secret professionnel.

Autorisation

Dès le début de la thérapie, vous recevez un document vous renseignant sur les données personnelles que je note et enregistre, et vous pouvez (en signant ce document) indiquer si vous acceptez de donner votre autorisation. Votre autorisation (exigée par la loi) est le document sur lequel je me base afin de gérer vos données. Vous pouvez choisir d'accorder une autorisation partielle pour l'enregistrement de seulement quelques unes des informations nécessaires à la réalisation du contrat thérapeutique. Vous pouvez à tout moment retirer (partiellement ou totalement) cette autorisation. Je n'ai alors plus le droit d'utiliser vos données personnelles, et ne peux plus les mettre à jour.

Avez-vous dans le passé suivi une thérapie dans mon cabinet ? Et désirez-vous avoir des informations sur les données qui ont été enregistrées pendant cette thérapie ? Prenez alors contact avec moi.

Autorité responsable des Données Personnelles (De Autoriteit Persoonsgegevens)

Pendant la mise à jour des données personnelles, je suis les directives telles qu'elles sont décrites aux Pays-Bas dans la loi *Algemene Verordening Gegevensbescherming* (AVG) et la proposition de loi *Uitvoeringswet AVG*. Cela signifie, entre autres, que je suis extrêmement consciencieuse pendant la mise à jour et la conservation des données personnelles, et que je suis sous le contrôle de l' *Autorité responsable des Données Personnelles (De Autoriteit Persoonsgegevens)*, aussi bien pour la légitimité que pour la protection de ces enregistrements.

Vos droits

Grâce au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous avez en tant que concerné, un certain nombre de droits par rapport à l'enregistrement de vos données personnelles. Vous trouverez ci-dessous un court aperçu de quelques uns ces droits. Vous pouvez trouver un compte rendu complet de vos droits sur le site internet néerlandais de l'*Autorité responsable des Données Personnelles (De Autoriteit Persoonsgegevens)*, ainsi que sur le site de la commission européenne. (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rules-business-and-organisations/principles-gdpr_fr)

Droit d'inspection et droit de demander que vos données personnelles soient effacées

Vous avez le droit d'inspecter les données que j'ai enregistrées et vous avez le droit de les faire supprimer lorsqu'elles ne sont plus nécessaires, à l'exception des données que la loi m'oblige à conserver (comme par exemple les données inscrites sur les factures), ou les données que les directives de mon association professionnelle et/ou de mon assurance (*geschillencommissies*) m'obligent à conserver.

Droit de correction

Si vous avez l'impression que vos données personnelles gérées par moi sont incorrectes ou incomplètes, vous avez le droit de demander à ce qu'elles soient corrigées ou complétées.

Droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles

Vous avez le droit d'exiger qu'en temps que thérapeute, je cesse temporairement ou définitivement, de gérer vos données personnelles (correction, ajout, etc.)

Droit d'introduire une réclamation auprès de l'instance de contrôle

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l' *Autoriteit Persoonsgegevens*, concernant la manière dont je gère vos données personnelles

Durée de conservation des données

Je suis obligée de conserver une partie des données personnelles pendant au moins 10 ans, compte tenu des obligations qui me sont imposées par le service des impôts. D'autre part, mon association professionnelle me conseille de conserver les autres informations pendant au moins 15 ans afin qu'elles puissent servir en cas d'un éventuel conflit concernant le traitement. Je peux cependant juger que la conservation de ces informations n'est pas nécessaire.

Invitation

La protection de vos données personnelles est pour moi très importante. Il est également très important pour moi qu'en tant que client, vous soyez satisfait de la manière dont je gère des informations qui sont réellement très personnelles. La protection des données personnelles est, depuis le 25 mai 2018, tout particulièrement réglementée au niveau européen par le *Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)*, et cela signifie plus de garanties et plus de droits pour vous. Cependant, « la vie privée » représente plus que le respect de règles. C'est pourquoi je vous invite à entrer directement en contact avec moi si vous avez des questions, des remarques ou des souhaits relatifs à ce sujet.